



tools4talents

EXPAND YOUR HORIZONS

효율성	관련성	정교함	관리/리더십에 초점	동기부여	잠재능력에 초점
비용적인 측면에서 평가센터의 대안	문제 해결 과정에 초점	10개의 value square에 포함된 40개의 행동 속성	실제 업무와 유사한 사례	적격/부적격에 대한 판단 없이, 행동 경향성과 위험성에 초점	진단대상자가 수행 할 업무에 대한 적합성

hx

Humanlogix는 2001년부터 선발, 평가, 개발을 지원하기 위한 선구적이면서, 효과적인 온라인 진단도구를 개발하고 시행해왔습니다. Tools4talents는 개개인의 행동 패턴을 확인하고, 이러한 개인의 행동 패턴이 회사의 니즈 및 문화에 적합한지를 판단하기 위한 진단도구들로 구성되어 있습니다.

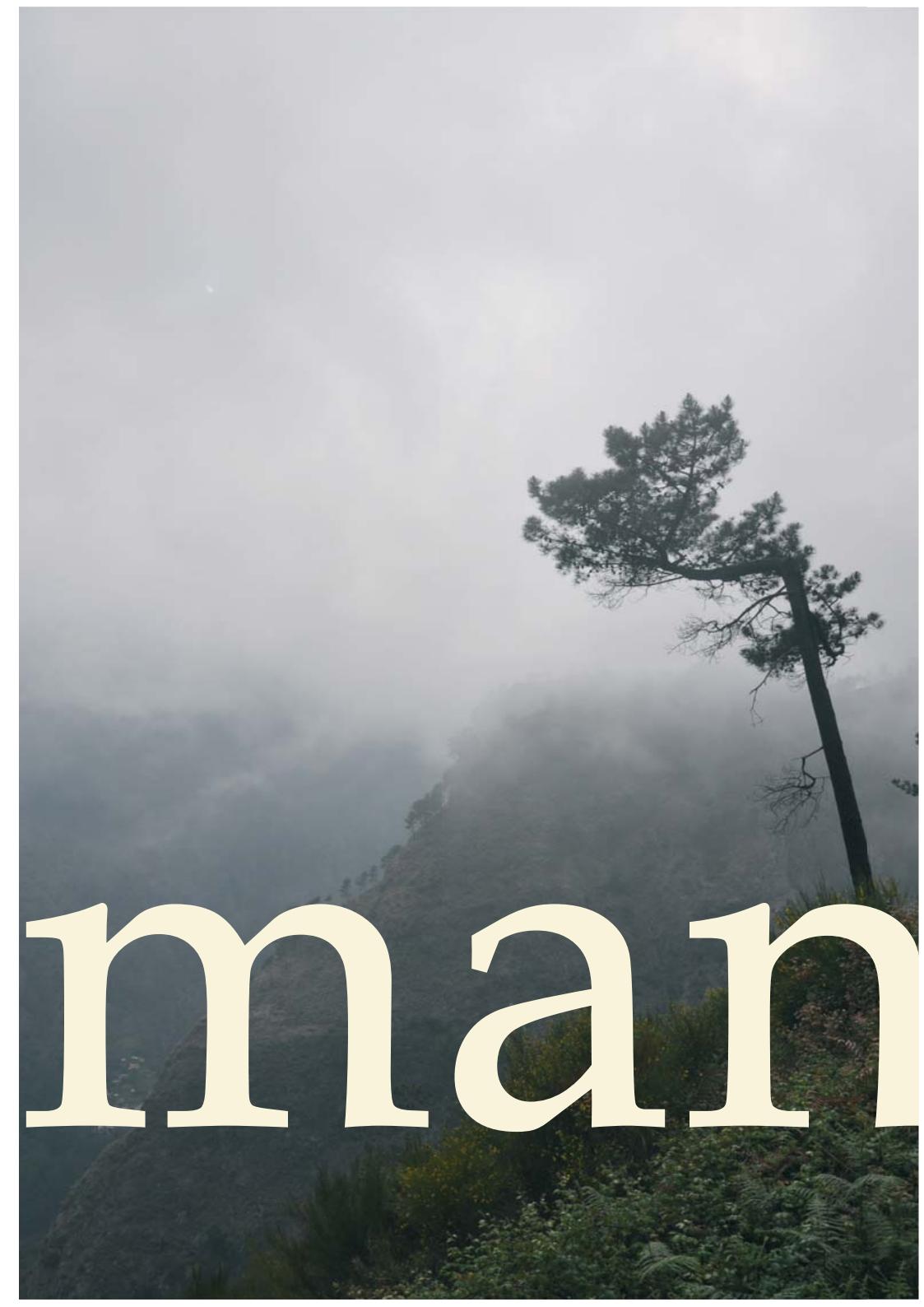
Humanlogix tools4talents는 과학계와 실제 업무현장에서 그 유용성이 입증된 도구입니다. Humanlogix tools4talents는 2005년 오스트리아 정부로부터 우수한 온라인 어플리케이션으로 평가된 도구 중 하나입니다.



오늘날 성격은 인적자원 관리에 있어서 매우 중요한 부분입니다. Humanlogix는 다양한 분야의 리더 선발, 평가, 개발을 지원하기 위한 선구적이면서, 효과적인 온라인 진단도구를 개발하고 시행해왔습니다.

Tools4talents는 상황판단검사 및 시뮬레이션 기법에 기반을 두고 있습니다. Humanlogix는 실제 업무환경에서 진단 대상자가 보일 수 있는 자연스러운 행동을 설명합니다: 진단 대상자는 몇 달 동안 발생한 업무 상황과 그 속에 제시된 과제들을 통해 평가되어지며, 이러한 상황과 과제들은 흥미있는 스토리 속에서 구현되어질 것입니다. 이러한 방식을 통해 Humanlogix Tool4talents는 절파의 타당성을 높이고, 진단 대상자에게 동기를 부여합니다.

human



Humanlogix

우리의 삶을 통해 형성된 가치와 경험은 개개인의 행동, 판단, 의사결정에 영향을 미칩니다. Humanlogix의 행동 모델은 10개의 행동 영역을 포함하고 있으며, 총 60개의 사례를 통해 평가됩니다. 각각의 영역을 6개의 다양한 사례를 통해 평가함으로써, 진단대상자에 대한 심도있는 정보를 제공해 줄 수 있습니다.

Tools4talents는 문제해결의 모든 단계들을 포함하는 실제 경영 상황을 반영하여 설계되었습니다. 또한 진단대상자가 향후 수행하게 될 수도 있는 다양한 업무가 포함될 수 있도록 다양한 상황을 균형있게 제시합니다. 본 진단프로그램에서 제시되는 모든 사례들은 전문가, 상급 관리자, HR 전공자들에 의해 개발되고, 검토되었습니다.



단 하나의 행동 속성이나 속성들의 평균으로 행동이나 의사 결정이 이뤄지는 경우는 거의 없으며, 대부분의 행동이나 의사 결정은 상호보완적이거나 모순적인 행동 속성들의 복잡한 조합에 의해 이루어집니다. Humanlogix 진단 결과는 이러한 행동 속성들의 조합을 제시합니다.

Humanlogix 행동 모델에서는 하나의 행동 영역에 영향을 미치는 속성을 4개로 분류합니다. 그리고 한 영역에 영향을 미치는 모든 속성들이 동일한 가치를 가지고 지니기 때문에, 바람직성에 의해 나타날 수 있는 위험을 줄일 수 있는 장점이 있습니다.

그러므로 어떤 행동 패턴 자체가 더 좋고 나쁜 것은 없으며, 행동 특성의 옳고, 그름은 단지 어떤 직무에 얼마나 적합한지에 따라 판단될 수 있습니다.

또한 Humanlogix는 어떤 속성이 과장되어 나타날 때의 위험성을 제시합니다: 한 가지 행동 속성을 지나치게 사용하게 되면, 한 가지 속성 과장되어 나타나거나 한쪽으로 치우치게 행동하게 함으로써 성공 가능성을 낮출 수 있습니다. 이러한 위험에 대해 인지하는 것은 행동 속성의 부정적인 영향을 낮추고 싶어하는 사람들에게 가치가 있습니다.

위험감수

보수적인

부정적인 관점에서 위험과 그로인한 결과를 신중하게 평가하는 경향

위험성: 새로운 기회를 놓칠 수 있음

기회지향

기회를 놓치지 않기 위해 위험 요소를 계산하고, 대안을 탐색하는 경향

위험성: 실제 위험성을 낮게 평가하여 너무 낙관적으로 판단할 수 있음

안적지향

리스크 및 예상치 못한 상황 전개를 회피하는 경향

위험성: 낮은 효율성

용감한

불가피한 위험을 감수하면서 용기있게 새로운 것을 시도하는 경향

위험성: 준비 없이 너무 큰 위험을 감수할 수 있음

Tools4talents를 유용하게 활용할 수 있는 방법 중의 하나는 리더를 선발함에 있어서 사전-평가 도구로 사용하는 것입니다. Tools4talents는 직무에 적합한 행동적 속성을 가진 리더를 선발하는데 도움을 주거나 면접에서 활용할 수 있는 추가적인 정보를 제공해 줄 수 있습니다.

팀은 팀에서 발생하는 모든 과제를 완전하게 이해하기 위하여 충분한 다양성을 갖추는 동시에, 의사소통을 증진하고 합의에 도달하며 응집성을 높이기 위하여 동질성을 필요로 합니다. HX profiler는 당신이 필요로 하는 성격과 다양성을 가진 생산적인 팀을 만드는데 도움을 줄 수 있으며, 계획적인 팀 구성으로 팀의 생산성을 향상시킬 수 있습니다.

업무 성과가 낮게 나타나는 주요한 원인 중의 하나는 개인이 가지고 있는 행동특성과 직무에서 요구하는 특성이 일치하지 않는 것입니다. Humanlogix는 적재적소에 인재를 배치할 수 있도록 돕습니다. Tools4talents는 고객사의 독특한 가치와 문화 따라 특정 직무 혹은 위치에 대한 행동적, 태도적 요건들을 자유롭게 정의할 수 있습니다. 더 나아가서, 전단대상자의 재능과 잠재력에 대한 정보를 체계적으로 수집하고 평가하며, 사전에 정의된 직무요건과 전단대상자의 재능과 잠재력을 매치하는데 도움을 줄 수 있습니다.

조직은 자체적으로 그들을 이끌어갈 차세대 리더를 훈련시키고, 양성해야 할 필요가 있습니다. 내부 경력 관리를 위해 HX Tools4talents는 조직의 높은 성장 잠재력을 확인할 수 있는 강력한 도구들을 제공합니다.

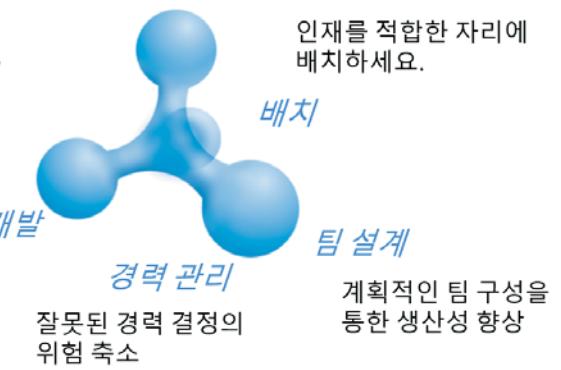
HX Tools4talents를 통해 효과적인 비용으로 개개인의 개발, 훈련 혹은 코칭 니즈를 확인하고, 개발하여, 행동적인 향상이 이뤄진 정도를 평가할 수 있습니다. 또한 당신이 훈련 및 개발을 설계하는데 있어 필요한 부분에 더 초점을 맞출 수 있도록 함으로써, 비용을 절약할 수 있도록 도울 것입니다.

채용에서의 시간과 비용을 절약하세요.

채용

인재를 모집하고,
미래의 직무에 그들을
매칭해 보세요.

인재 관리

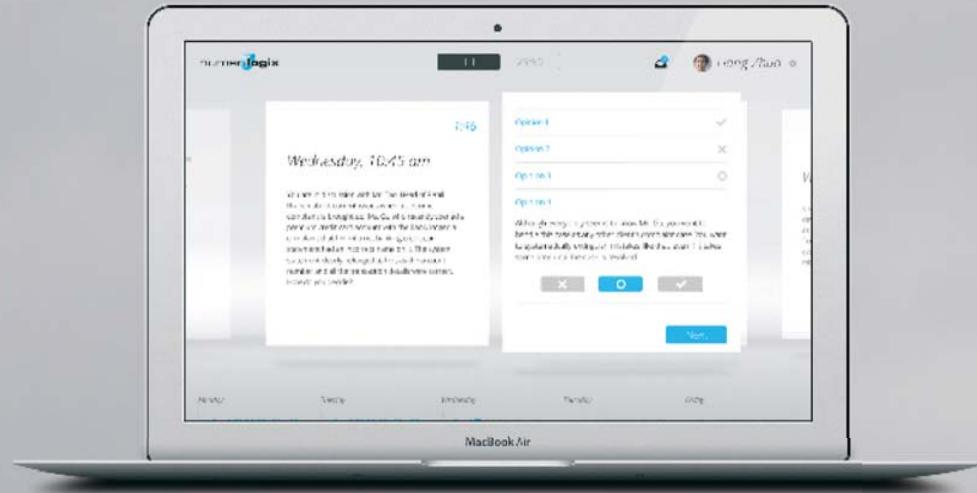


관리 개발과 코칭 과정 향상

잘못된 경력 결정의
위험 축소

value

ac



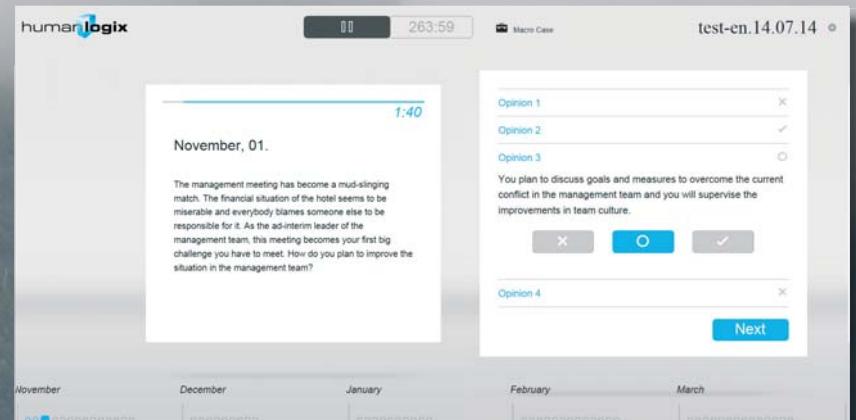
Tools4talents의 가장 큰 특징은 일반적인 경영 상황에서 나타날 수 있는 현실적인 경영 사례를 기반으로 함으로써, 다양한 산업에 적용할 수 있는 포괄적인 온라인 평가라는 점입니다. 진단대상자는 어떤 특정 상황에서 어떻게 대처하고, 어떤 의사결정을 할 것인지를 판단하게 됩니다. 다른 상황판단검사들과 달리, 진단대상자는 여러 대안 중 하나를 선택하기 보다는 각각의 대안에 대해 얼마나 동의하는지를 결정하게 됩니다. 따라서, HX profiler는 행동경향성을 판단할 수 있는 240개의 옵션들을 통해 전형적인 업무수행 스타일을 평가합니다.

HX profiler는 macro-case와 micro-case로 나눠져 있는데, macro-case는 진단대상자가 수행해야 하는 역할과 관련된 전반적인 맥락을 제시하며, micro-case는 그러한 맥락 속에서 진단대상자가 해결해야 하는 과제나 업무를 제시합니다. 이와 같이 모든 micro-case가 macro-case 내에서 발생하는 상황들로 구성되어 있기 때문에 지원자들은 자연스럽게 그의 역할과 사례에 몰입할 수 있습니다. micro-case는 상황기술문과 4가지 옵션을 포함하고 있는데, 상황기술문은 과업 수행, 불만에 대한 대처, 문제 해결, 계획 수립 등 진단대상자에게 요구되는 업무 혹은 과제가 무엇인지를 묘사합니다. 4가지 옵션은 주어진 업무 혹은 과제를 수행하는 다양한 방법들을 제시하며, 이 옵션들은 모두 가능하며, 적절한 방법들입니다. 온라인 진단은 7일 동안 시간에 관계없이 이용 가능하며, 진단을 완료하는데 걸리는 시간은 1~2시간입니다. 진단대상자와 전문가(예를 들어, 코치)들은 진단이 종료된 직후에 즉각적으로 온라인 진단 센터에서 다양한 보고서를 산출할 수 있습니다.

현재 두 종류의 HX profiler가 이용가능합니다. 두 종류 모두 모든 수준의 리더 혹은 잠재적인 리더 후보자들에게 적용할 수 있으며, 검사를 받는데 특별하게 요구되는 기술은 없습니다.

hx profiler for banking and finance – 진단대상자는 아시아에 위치한 국제은행인 THE SWISS ASIA BANK의 인재개발 프로그램을 담당하는 관리자의 역할을 수행하게 됩니다. 진단대상자는 과제에서 은행 내의 여러 지점과 다양한 부서의 역할에 배치되는데, 이와 같이 다양한 역할과 업무를 부여하는 것은 그들이 미래에 수행하게 될 수도 있는 역할을 경험하고, 준비할 수 있도록 의도된 것입니다.

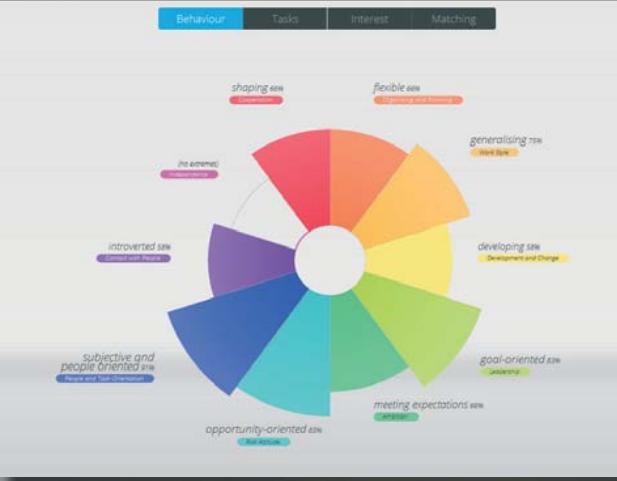
hx management and leadership profiler – 진단대상자들은 변화의 과도기적인 시기에 있는 힐링호텔의 생존을 책임져야 하는 임시 경영자의 역할에 놓이게 될 것입니다. 이러한 중요한 상황에서, 진단대상자는 전략적 의사결정을 하고, 운영상의 문제점을 해결해야 하며, 지속적인 성장을 위한 기초를 다져야 합니다. 여기서 다뤄지는 이슈와 문제점들은 마케팅, 재무, 조직 및 인적자원 관리에 관련되어 있습니다. 모든 진단대상자들이 적극적으로 쉽게 이해할 수 있는 맥락을 선택한 것은 그들의 자연스러운 행동, 즉 진단대상자가 제시된 상황에서 최선의 해결책인 무엇이라고 생각하는지를 알기 위함입니다. 실제 업무 상황과 같이 많은 상황들이 긴급하고 신속한 해결책을 요구하기 때문에 자연스럽고 즉흥적인 행동이 표출됩니다.



개인 보고서는 즉각적으로 열람 가능하며, 특정 문제 상황에서 진단대상자가 보이는 반응을 통해 그들의 지배적인 태도와 행동 전략에 대한 심도있는 정보를 제시합니다.

개요

행동 개요(Behavioral Overview)는 진단대상자가 과제를 수행하는 과정에서 가장 많은 영향을 미친 행동속성을 나타낸 것입니다. Humanlogix는 진단대상자가 보여준 가장 눈에 띄는 행동 특징들을 시각적으로 이해하기 쉽게 제시하며, 진단대상자를 오랫동안 알아온 사람들이 그들에 대해 평가하는 것과 같은 정보를 제공할 것입니다.



행동패턴

인간의 행동은 다양한 때로는 모순되는 행동 속성들의 조합으로 나타나며, 이러한 속성들은 특정 상황에서 더 크게 혹은 적게 행동에 영향을 미칩니다. Humanlogix는 각 영역과 관련된 4개의 속성이 각각 어느 정도의 영향을 미치는지를 구별할 수 있으며, 이것은 6개의 서로 다른 상황을 통해 평가되어집니다. 지원자에게 제시되는 다양한 상황들을 통하여 6개의 상황을 다양하게 제시함으로써, 개개인의 전략에 대한 유용한 통찰을 제공합니다.



tools

보고서

사람들이 어떤 한 사람의 전반적인 행동 경향에 대해 설명할 때, 대체로 개인의 한두 가지의 행동 특성 혹은 속성들에 초점을 맞추는 경향이 있습니다. 그러나 이러한 방식의 설명으로 한 개인의 복잡성을 완전히 이해하기는 어렵습니다. Humanlogix는 'cockpit view'를 통해 모든 영역에 대한 포괄적인 정보를 제공합니다. 진단대상자의 행동 속성의 조합을 제시함으로써 진단대상자를 더 심도있게 이해할 수 있도록 돕습니다. 따라서 보고서를 통해 진단대상자의 흥미로운 행동 패턴을 찾을 수 있습니다.



4

관심, 자질 및 경험

사람들은 새로운 것을 개발하거나 매우 감정적인 고객을 대할 때 똑같은 의사결정을 내리지 않으며, 각자가 가진 경험, 자질 그리고 흥미에 따라 다르게 나타납니다. 이와 같은 요소들이 각 micro-case에서 (개개인의 경험, 자질, 그리고 흥미에 대한 질문을 통해) 함께 평가되어지며, 이는 진단대상자가 어떤 종류의 상황에서 편안함을 느끼는지에 대한 단서를 제공해 줄 수 있습니다. 이러한 부분은 자기 평가 설문 방식으로 평가되어지지만, 그럼에도 불구하고 선발을 위한 면접이나, 코칭 프로세스에서 진단대상자에 대한 이해를 돋는 정보로서 활용할 수 있습니다. 또한 이력서에 기재된 정보에 더하여, 지원자의 대한 그림을 완성하는데 도움을 줍니다.



talents

사람들의 행동은 그가 처한 상황마다 달라지며, 이것은 상황마다 개개인의 대응 전략이 달라지기 때문에 발생하는 현상일 수 있습니다. 예를 들어서, 현재 처해 있는 상황을 어떻게 분석하느냐에 따라 해결방안이 달라질 수 있고, 혹은 고객을 응대하는 방법이 달라질 수도 있습니다. 이러한 행동 전략의 다양성은 단순히 행동의 비밀관성을 보여주는 것일 수도 있고, 혹은 상황의 특수성을 감안하여 어떤 목적을 가지고 의식적으로 다른 행동 전략을 사용하는 것을 보여주는 증거일 수도 있습니다. Humanlogix는 다양한 과제를 통해 나타난 다양한 태도들을 심층적으로 분석하여, 이러한 불일치와 변산성을 설명할 수 있습니다. 또한, 특정 과제들이 주를 이루는 업무를 수행할 때 당신의 행동에 지배적으로 영향을 미칠 수 있는 속성들에 대한 추가적인 정보를 제공할 수 있습니다.

The screenshot shows a personality assessment tool from Humanlogix. At the top, there are tabs for 'Behaviour', 'Tasks', 'Interest', and 'Matching'. A user icon and the date 'testuser.11.07.14' are also at the top right. Below the tabs is a grid with columns labeled 'Evaluate', 'Create', 'Decide', 'Plan', 'Act', and 'Control'. Rows represent various behavioral traits and work styles. A callout box on the right side of the grid provides a detailed explanation of 'Individual perception and approach towards people and tasks by means of own awareness taking intuition and emotions into account'.

	Evaluate	Create	Decide	Plan	Act	Control
Organizing and Planning	systematic	unconventional	unconventional	flexible	unconventional	flexible
Work Style	generalising	specialising	specialising	generalising	generalising	specialising
Development and Change	developing	creating	developing	evolutionary	creating	developing
Leadership	goal-oriented	informal	goal-oriented	goal-oriented	goal-oriented	informal
Ambition	go the extra mile	meeting expectations	go the extra mile	meeting expectations	go the extra mile	attention to detail
Risk Attitude	opportunity-oriented	awareness of risks	opportunity-oriented	awareness of risks	opportunity-oriented	opportunity-oriented
People and Task-Orientation	people-oriented	task-oriented	people-oriented	people-oriented	people-oriented	people-oriented
Contact with People	introverted	extraverted	reserved	extraverted	introverted	Individual perception and approach towards people and tasks by means of own awareness taking intuition and emotions into account
Independence	independent	convincing	convincing	convincing	consensus oriented	
Cooperation	shaping	compromises	shaping	coordinative	shaping	



Humanlogix는 다양한 과제를 통해 나타난 다양한 태도들을 심층적으로 분석하여, 이러한 불일치와 변산성을 설명할 수 있습니다. 또한, 특정 과제들이 주를 이루는 업무를 수행할 때 당신의 행동에 지배적으로 영향을 미칠 수 있는 속성들에 대한 추가적인 정보를 제공할 수 있습니다.

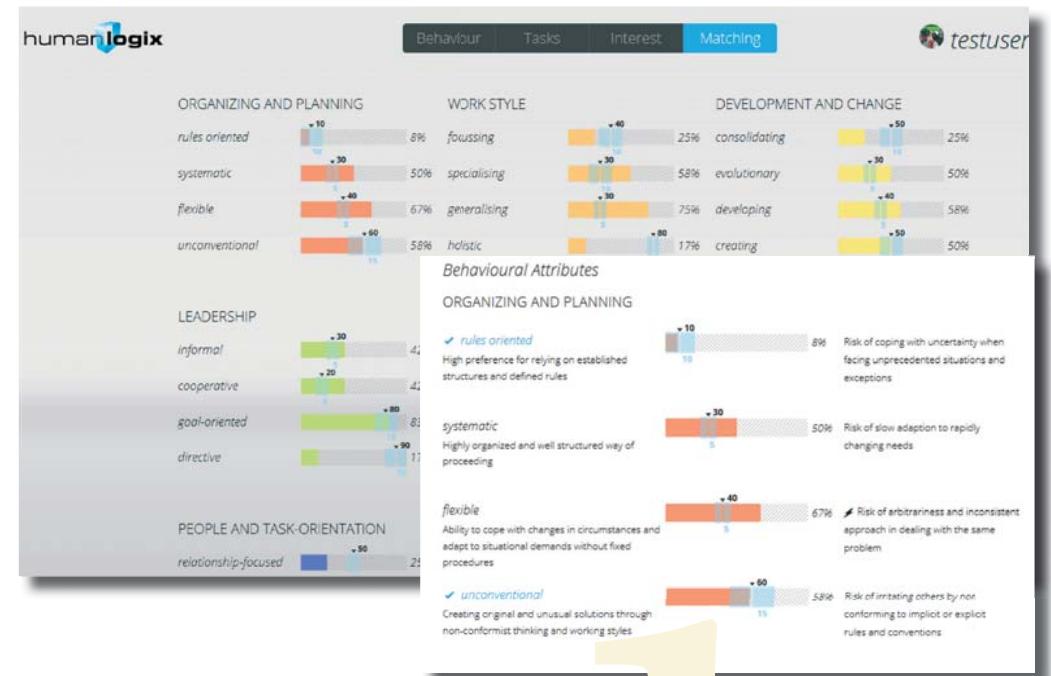
인재를 적재적소에 배치하는 것은 어려운 일입니다. 직원을 적합한 자리에 배치하지 못하는 것은 저조한 수행으로 이어질 수 있으며, 이것은 회사에 광범위하게 영향을 미치고, 많은 비용을 유발할 수 있습니다. 이것은 개인의 속성과 직무요건의 부조화, 흥미, 자질 혹은 경험의 부족, 숨겨져 있는 재능과 잠재력을 발휘하도록 하는 것에서의 실패 때문에 발생할 수 있습니다. Humanlogix는 업무 수행의 중요한 요인으로써 행동 속성을 강조하는 정교한 매칭 도구를 제공합니다. 구성원 개개인의 행동 전략들과 태도를 파악하는 것은 인재를 적재적소에 배치하는데 도움이 될 것입니다.

best

Work Style	focussing	specialising	generalising	holistic
Target	40	30	30	80
Deviation(+/-)	10	10	5	5

Development and Change	consolidating	evolutionary	developing	creating
Target	50	30	40	50
Deviation(+/-)	10	5	5	10

Leadership	informal	cooperative	goal-oriented	directive
Target	30	20	80	90
Deviation(+/-)	5	5	10	10



match